

# GUÍA DE PREVENCIÓN Y APOYO

## En Situaciones de Violencia Intrafamiliar UC CHRISTUS

### ¿QUÉ ENTENDEMOS POR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIF)?

La violencia intrafamiliar es cualquier forma de maltrato físico, psicológico, sexual o económico que ocurre entre personas que tienen o han tenido una relación cercana. Esto incluye a parejas actuales o anteriores (con o sin convivencia), familiares directos como padres, madres, hijos, hijas, abuelos, nietos y hermanos, así como a otros integrantes del entorno familiar, como tíos, sobrinos o suegros. También se considera VIF cuando el maltrato se dirige a niñas, niños, adolescentes, personas mayores o personas con discapacidad que estén al cuidado de un integrante de la familia.

Esta guía y su respectivo protocolo están orientados principalmente a la violencia ejercida en relaciones de pareja, por ser la más frecuente en contextos laborales y la que mayor impacto tiene en la salud y seguridad de quienes forman parte de UC CHRISTUS. No obstante, reconocemos que la violencia intrafamiliar también puede afectar a otros integrantes del grupo familiar.



## TIPOS DE VIOLENCIA



- **Violencia física:**

golpes, empujones, zamarreos, tirones de pelo, apretones, patadas, golpes con objetos, entre otros.



- **Violencia psicológica:**

amenazas, humillaciones, control, aislamiento, manipulación.



- **Violencia sexual:**

actos sexuales forzados o sin consentimiento.



- **Violencia económica:**

control del dinero, impedir trabajar o administrar los recursos.



## TERMÓMETRO DE LA VIOLENCIA: CICLO DE LA VIF

1. **Acumulación de tensión:** la persona afectada percibe que quien ejerce violencia se vuelve más irritable, reacciona con hostilidad y genera conflictos constantes. Predomina la violencia psicológica.
2. **Explosión violenta:** la tensión acumulada estalla en forma de agresiones físicas, verbales o psicológicas. Esta es la fase más visible y dañina del ciclo.
3. **Arrepentimiento o “luna de miel”:** quien ejerce violencia minimiza lo ocurrido, pide perdón, promete cambiar o recurre a regalos y gestos afectivos. La persona afectada puede confundirse y creer que la situación mejorará.
4. **Distanciamiento o separación:** tras la agresión, es común que la persona afectada busque alejarse o guardar silencio. Puede experimentar miedo, rabia, culpa o tristeza. Esta fase es clave para iniciar un proceso de cambio o pedir ayuda.

**Este ciclo tiende a repetirse y, con el tiempo, las fases de tensión y violencia suelen intensificarse, mientras que las fases de arrepentimiento se acortan.**



## SEÑALES DE ALERTA EN EL CONTEXTO LABORAL

- Ausencias laborales frecuentes o con justificaciones poco claras.
- Cambios bruscos de conducta (irritabilidad, retraimiento).
- Actitud temerosa o sumisa frente a ciertas llamadas o situaciones.
- Evasión de temas personales o reacción defensiva ante ellos.
- Desconexión emocional del entorno laboral o social.
- Señales de ansiedad, crisis de pánico o ideación suicida.



**Estas señales, si bien no confirman por sí solas una situación de violencia, pueden ayudarnos a estar atentos y ofrecer apoyo sin juicio.**



## NÚMEROS DE CONTACTO PARA ORIENTACIÓN Y DENUNCIA

- **Fono de orientación en violencia:**

1455 (gratuito, confidencial, disponible 24/7)

- **WhatsApp Mujer:** +569 9700 70 00.

- **Fono Familia de Carabineros:** 149

- **Policía de Investigaciones (PDI):** 134

## APOYOS INSTITUCIONALES

Si eres parte de la Comunidad UC CHRISTUS y estás atravesando una situación de violencia intrafamiliar, puedes acceder a:

- Acompañamiento social y psicológico confidencial.
- Plan de acción ajustado a tus necesidades.
- Derivación y articulación con redes externas (Clínica Jurídica UC, Centro de la Mujer, entre otros).

**\* IMPORTANTE: RECUERDA QUE PUEDES REVISAR EL DOCUMENTO "PROTOCOLO EN MATERIA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIF) UC CHRISTUS"**



## NUESTRO COMPROMISO

En UC CHRISTUS promovemos una cultura de respeto, cuidado mutuo y no tolerancia a ningún tipo de violencia.



**Queremos que siempre puedas sentir EstarBien UC CHRISTUS**



Red de Salud  
**UC • CHRISTUS**

